

AVISO DE PRIVACIDAD PARA TERCEROS PARTICIPANTES EN UN SINIESTRO

Para ABA SEGUROS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo ABA SEGUROS) la información de las personas representa uno de los elementos más relevantes en su operación, por lo que es manejada de manera confidencial y protegida con diversos procesos de administración interna tendientes a mantener la seguridad de la misma.

Por lo anterior, en virtud de que participó en un siniestro con uno de nuestros asegurados, mediante el presente Aviso de Privacidad ABA SEGUROS le reitera que toda la información concerniente a su persona (en adelante los Datos Personales) será manejada con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento (en lo sucesivo el Tratamiento) sólo se realiza con la finalidad de (i) dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre nuestro asegurado, usted y ABA SEGUROS, (ii) dar cumplimiento a la legislación aplicable, (iii) realizar operaciones de ajuste de siniestro, pago de indemnizaciones y demás operaciones de seguro y reaseguro, (iv) ofrecerle soporte técnico y atención referente a las acciones en que usted se relacione como tercero en los términos del siniestro correspondiente, (v) darle atención y seguimiento a las solicitudes que haga a ABA SEGUROS, así como para realizar encuestas de satisfacción, y (vi) con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad. En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento ABA SEGUROS podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por ABA SEGUROS a fin de recabar sus Datos Personales.

Es importante hacerle saber que ABA SEGUROS en todo momento se abstendrá de vender o arrendar sus Datos Personales a algún tercero.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaban de usted en términos del presente Aviso de Privacidad será ABA SEGUROS, S.A. DE C.V., misma que señala como su domicilio para los fines aquí referidos el ubicado en Montes Rocallosos número 505 Sur, Colonia Residencial San Agustín, en San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66260.

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad ABA SEGUROS hace de su conocimiento que, como parte de su preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de la información personal mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad ABA SEGUROS tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 (la Ley), ABA SEGUROS internamente ha designado al ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES como encargado de dar trámite a las solicitudes que usted o cualquiera persona física pueda tener, a partir del 06 de enero de 2012, en términos de la Ley ya referida, así como también se encargará de vigilar el adecuado Tratamiento de sus Datos Personales, en términos del presente Aviso de Privacidad. Por lo anterior, cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como cualquier aclaración, actualización de sus Datos Personales o revocación de su consentimiento deberá ser dirigida al ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, a través del Formulario de Atención sobre Datos Personales; para lo anterior deberá enviar un correo electrónico a la dirección: datospersonales@abaseguros.com solicitando el Formulario correspondiente, o físicamente en el domicilio de ABA SEGUROS, mismo que ha quedado

previamente señalado. Resulta fundamental aclarar que, en términos de la Ley aplicable, para que ABA SEGUROS pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos del presente Aviso de Privacidad usted o cualquiera interesado le presente, deberá el titular de los datos cumplir con los requisitos que se señalan en los artículos 29, 31 y demás aplicables de la misma Ley.

ABA SEGUROS también desea informarle mediante el presente Aviso de Privacidad que eventualmente, exclusivamente con el objeto de cumplir con los fines que se mencionan en el presente documento, podrá llevar a cabo la transferencia de algunos de sus Datos Personales a terceras partes, como pueden ser, de manera enunciativa, proveedores, prestadores de servicios o empresas relacionadas; transferencia que será realizada con medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

Por último, ABA SEGUROS se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicada oportunamente a través de su sitio web www.aseguros.com, o mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con usted.