

Aviso de Privacidad para Terceros participantes en un siniestro

Para **ABA Seguros, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “**ABA Seguros**”) la información de las personas representa uno de los elementos más relevantes en nuestra operación, por lo que en todo momento la manejamos de manera confidencial y la protegemos mediante diversos procesos y elementos administrativos, físicos y tecnológicos.

En seguimiento a lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 (la Ley), así como por su respectivo Reglamento, **ABA Seguros** pone al alcance de todos los terceros participantes en un siniestro con alguno de nuestros Asegurados (en lo sucesivo el “Tercero”) el presente Aviso de Privacidad.

Definición de Datos Personales

Para efectos del presente Aviso de Privacidad deberá entenderse por Datos Personales toda la información concerniente a la persona del Tercero, siendo ésta de manera enunciativa y no limitativa su nombre, domicilio, teléfono, registro federal de contribuyentes, datos del bien afectado, correo electrónico, (en adelante los **Datos Personales**).

Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

ABA Seguros hace constar que los Datos Personales de todo Tercero serán manejados con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento (en lo sucesivo el Tratamiento) sólo se realiza con las finalidades que más adelante se detallan.

Así mismo, **se** hace del conocimiento del Tercero que la responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaben en relación al Tercero será **ABA Seguros**, misma que señala como su domicilio para los fines relativos al presente Aviso de Privacidad el ubicado en **Montes Rocallosos número 505 Sur, Colonia Residencial San Agustín, en San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66260.**

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

ABA Seguros sólo realizará el Tratamiento de los Datos Personales con las siguientes finalidades:

*A) Relativas a la relación jurídica entre **ABA Seguros** y el Tercero:*

1. Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre nuestro asegurado, el Tercero y **ABA Seguros**.
2. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
3. Realizar operaciones de ajuste de siniestro.
4. Realizar el pago de las indemnizaciones que en su caso correspondan.
5. Realizar operaciones de seguro y reaseguro.
6. Ofrecerle soporte técnico y atención referente a las acciones en que usted se relacione como Tercero en los términos del siniestro correspondiente.
7. Darle atención y seguimiento a las solicitudes que haga a **ABA Seguros**.

*B) Finalidades complementarias a la relación jurídica entre **ABA Seguros** y el Tercero:*

1. Realizar encuestas de satisfacción.
2. Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad.

Forma de Contactar a ABA Seguros

El **ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, que para tal efecto tiene **ABA Seguros**, es la encargada de atender todas las solicitudes que el Tercero pueda tener en términos de la Ley ya referida, así como también para vigilar el adecuado Tratamiento de sus Datos Personales, en términos del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que el Tercero desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, quiera ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o busque efectuar alguna aclaración o actualización de sus Datos Personales o revocación de su consentimiento, deberá dirigirse al **ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, a través del Formulario de Atención sobre Datos Personales.

Para poder llevar a cabo lo anterior el Tercero deberá enviar un correo electrónico a la dirección: **datos.personales@acegroup.com** solicitando el Formulario correspondiente, o dirigirse físicamente al domicilio de la Compañía, mismo que ha quedado previamente señalado, para solicitar dicho Formulario.

Es importante que el Tercero tenga presente que, en términos de la Ley aplicable, para que **ABA Seguros** pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos de este Aviso de Privacidad el Tercero realice, el titular de los Datos Personales deberá cumplir con los requisitos que se señalan en la misma Ley y su Reglamento.

Transferencia de los Datos Personales a terceros

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad **ABA Seguros** hace del conocimiento del Tercero que eventualmente, exclusivamente con el objeto de cumplir con los fines que se mencionan en el presente documento, podrá llevar a cabo la transferencia de algunos de sus Datos Personales a terceras partes, como pueden ser proveedores, prestadores de servicios o empresas relacionadas; transferencia que será realizada con las debidas medidas de seguridad, de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

Medidas de Seguridad

Como parte de la preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de los Datos Personales del Tercero, **ABA Seguros** mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como tecnológicas y físicas, tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad **ABA Seguros** tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de los Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

ABA Seguros en todo momento se abstendrá de vender, arrendar de forma alguna los Datos Personales del Tercero a algún tercero.

Almacenamiento de los Datos Personales

En virtud del presente Aviso de Privacidad, a partir del momento en que el Tercero proporcione a **ABA Seguros** sus Datos Personales, esta última podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que le haya sido facilitada por el Tercero a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por **ABA Seguros** a fin de recabar sus Datos Personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

ABA Seguros se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que hace del conocimiento del Tercero que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicado oportunamente a través de su sitio web **www.abaseguros.com**.